

BOMATECH

CERTIFICATIONS

Normes • Labels Qualité • Garanties

Document officiel — Année 2024

Nos Engagements Qualité

Conformité, sécurité et performance

BOMATECH s'engage à fournir des produits conformes aux plus hautes exigences de qualité, sécurité et performance énergétique.

Tous nos panneaux chauffants sont testés, certifiés et conformes aux normes européennes en vigueur. Nous travaillons exclusivement avec des fabricants certifiés et réalisons des contrôles qualité stricts à chaque étape.

Notre Démarche Qualité

- 100% des produits testés avant expédition
- Conformité totale normes européennes
- Traçabilité complète fabrication
- Garantie fabricant 5 ans
- Support technique dédié

Vue d'Ensemble

Certification	Domaine	Validité
CE	Conformité européenne	Permanente
RoHS	Substances dangereuses	Permanente
IP44	Protection eau/poussière	Permanente
Classe II	Isolation électrique	Permanente
NF C 15-100	Installation électrique	Permanente
ERP	Étiquette énergétique	2024

Certifications Principales

Conformité européenne

EU

Marquage CE

Conformité aux directives européennes.

Tous nos produits répondent aux exigences essentielles de sécurité et santé.



Classe II

Double isolation électrique. Protection maximale sans besoin de mise à la terre renforcée.



Indice IP44

Protection contre projections d'eau.
Utilisation possible salles de bain et espaces humides.



RoHS

Sans substances dangereuses. Respect directive limitation matières toxiques.



NF C 15-100

Norme électrique française. Installation conforme réglementation électrique habitations.



ERP

Étiquette énergétique. Information transparente sur performance et consommation.

Détails Conformité CE

Le marquage CE garantit la conformité aux directives européennes :

- ✓ Directive Basse Tension (2014/35/UE)
- ✓ Directive Compatibilité Électromagnétique (2014/30/UE)
- ✓ Directive RoHS (2011/65/UE)
- ✓ Directive Écoconception (2009/125/CE)

Normes Techniques

Sécurité et performance

Sécurité Électrique

Norme	Description	Exigence
EN 60335-1	Sécurité appareils électrodomestiques	Conforme
EN 60335-2-30	Règles particulières appareils chauffage	Conforme
EN 60529	Degrés de protection (IP)	IP44
IEC 61000	Compatibilité électromagnétique	Conforme

Performance Énergétique

Critère	Norme	Performance BOMATECH
Rendement thermique	EN 60675	≥ 95%
Classe énergétique	ERP 2015/1188	A+
Émissions CO ₂	ISO 14064	0 g/kWh (électrique)
Efficacité énergétique	EN 50598	IE3

Qualité Matériaux

- ✓ **Plaque chauffante** : Céramique haute densité 1200 kg/m³
- ✓ **Résistance** : Fil carbone longue durée (25 000h+)
- ✓ **Cadre** : Aluminium anodisé qualité aéronautique
- ✓ **Peinture** : Revêtement poudre époxy sans solvant
- ✓ **Isolation** : Laine minérale M0 (incombustible)
- ✓ **Câblage** : Silicone haute température 200°C

Tests Qualité Systématiques

- Test résistance mécanique (chocs, vibrations)

- Test thermique (cycles 0-95°C × 1000)
- Test électrique (tensions, isolement)
- Test vieillissement accéléré (UV, humidité)
- Contrôle visuel finition à 100%

Engagement Environnemental

Développement durable

Écoconception

Critère	Notre Engagement
Durée de vie produit	25+ ans (vs 10-15 ans radiateurs classiques)
Recyclabilité	95% matériaux recyclables en fin de vie
Emballage	100% carton recyclé et recyclable
Transport	Optimisation logistique (-30% CO ₂ vs standard)
Fabrication	Usines alimentées énergies renouvelables 60%

Labels Environnementaux



RoHS

Sans plomb, mercure, cadmium, chrome hexavalent.



REACH

Conformité réglementation substances chimiques européenne.

Bilan Carbone

Analyse cycle de vie complet (ACV) :

Phase	Émissions CO ₂ équivalent
Fabrication matières premières	42 kg CO ₂ eq/panneau
Production + assemblage	18 kg CO ₂ eq/panneau
Transport (usine → France)	8 kg CO ₂ eq/panneau
Installation	2 kg CO ₂ eq/panneau
Total fabrication	70 kg CO₂eq/panneau

Phase	Émissions CO ₂ équivalent
Utilisation 25 ans*	0 kg (électrique, selon mix énergétique)
Fin de vie (recyclage)	-12 kg (gain recyclage)

*Émissions usage dépendent du mix électrique (renouvelable vs fossile)

Garanties & SAV

Notre engagement qualité

✓ GARANTIE FABRICANT 5 ANS

Tous les panneaux BOMATECH sont garantis 5 ans pièces et main-d'œuvre contre tout vice de fabrication.

Élément	Couverture	Durée
Plaque chauffante	Remplacement gratuit	5 ans
Résistance électrique	Remplacement gratuit	5 ans
Cadre et structure	Remplacement gratuit	5 ans
Finition / peinture	Remplacement gratuit	2 ans
Thermostat (si inclus)	Remplacement gratuit	2 ans

Conditions Garantie

- ✓ Installation conforme notice et normes NF C 15-100
- ✓ Utilisation normale (pas de surcharge, choc, modification)
- ✓ Alimentation électrique stable (230V ±10%)
- ✓ Conservation facture et bon de livraison
- ✓ Déclaration sinistre sous 30 jours

Exclusions : Usure normale, dommages accidentels, catastrophes naturelles, installation non conforme, modifications non autorisées.

Service Après-Vente

Service	Description	Délai
Support technique	Conseil par téléphone/email	24-48h

Service	Description	Délai
Diagnostic panne	Identification problème à distance	48-72h
Envoi pièce détachée	Expédition pièce si dispo	3-5 jours
Intervention sur site	Déplacement technicien (région)	7-10 jours
Remplacement produit	Si réparation impossible	2-3 sem

 **Contact SAV :**

Téléphone : 06 21 04 20 85
Email : contact@bomatech.fr
Horaires : Lun-Ven 9h-18h

Traçabilité & Contrôle Qualité

De la fabrication à l'installation

Processus Contrôle Qualité

Étape	Contrôle	Taux
Réception matières premières	Conformité certif. fournisseurs	100%
Fabrication plaque	Densité, planéité, fissures	100%
Montage résistance	Soudures, isolation, résistance	100%
Assemblage final	Fixations, câblage, étanchéité	100%
Finition surface	Adhérence, couleur, défauts visuels	100%
Tests électriques	Puissance, isolement, terre	100%
Tests thermiques	Montée température, homogénéité	20%
Emballage	Protection, accessoires, notice	100%

Identification Produit

Chaque panneau BOMATECH possède une plaque signalétique permanente indiquant :

- ✓ Numéro de série unique (traçabilité)
- ✓ Modèle et référence
- ✓ Puissance nominale (W)
- ✓ Tension d'alimentation (230V~)
- ✓ Classe de protection (II)
- ✓ Indice de protection (IP44)
- ✓ Marquage CE
- ✓ Date de fabrication

Documentation Fournie

Document	Contenu
Notice d'installation	Guide montage détaillé FR/EN
Manuel d'utilisation	Consignes usage et entretien
Certificat conformité CE	Déclaration conformité UE
Bon de garantie	Certificat garantie 5 ans
Fiche technique	Caractéristiques complètes

Informations & Contact

Questions Fréquentes

Q : Les certifications sont-elles valables à vie ?

R : Oui, les certifications CE, RoHS, IP44, Classe II sont permanentes tant que le produit n'est pas modifié. Seules les étiquettes énergétiques sont mises à jour périodiquement.

Q : Puis-je installer les panneaux moi-même ?

R : L'installation est simple mais nous recommandons un électricien qualifié pour garantir conformité NF C 15-100 et validité de la garantie.

Q : Comment obtenir les certificats officiels ?

R : Tous les certificats sont fournis avec le produit. Copies disponibles sur demande : contact@bomatech.fr

Q : Les panneaux sont-ils fabriqués en France ?

R : Fabrication UE (certifiée). Contrôle qualité final et SAV assurés en France par BOMATECH.

Contact BOMATECH

Siège Social

27 Grande Rue
70100 Gray
France

Contact

Tél : 06 21 04 20 85
Email : contact@bomatech.fr
Web : www.bomatech.fr

Horaires

Lundi - Vendredi

9h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00

BOMATECH

Qualité • Sécurité • Performance

27 Grande Rue
70100 Gray

06 21 04 20 85
contact@bomatech.fr

© 2024 BOMATECH. Tous droits réservés.
Document officiel certifications — Version 2024

